

OBCHODNÉ PODMIENKY

PRÁVNÝ DOKUMENT APLIKÁCIE REVÍZNY TECHNIK

Verzia 2.1 · Účinnosť: 14. augusta 2026

VYDAL

BALLEK SOLUTIONS s. r. o.

Doležalova 3424/15C, 821 04 Bratislava - mestská časť Ružinov

IČO: 57681104 · DIČ: 2122887360 · [www.svetrevizii.sk](#)

0. Preambula a definície

Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej aj „Podmienky“) upravujú práva a povinnosti medzi poskytovateľom a používateľom aplikácie Revízny Technik. Spracúvanie osobných údajov sa riadi dokumentom **Ochrana osobných údajov**; povaha aplikácie, jej výstupov a rozsah zodpovednosti poskytovateľa sú upravené v dokumente **Vyhlásenie o vylúčení zodpovednosti**. Tieto Podmienky sa vykladajú v súlade s týmito dokumentmi.

Pre účely týchto Podmienok platia tieto pojmy:

- **Poskytovateľ** – spoločnosť BALLEK SOLUTIONS s. r. o. uvedená v bode 1 týchto Podmienok;
- **Používateľ** – fyzická alebo právnická osoba, ktorá používa aplikáciu v súlade s týmito Podmienkami;
- **Aplikácia / Služba** – softvérový nástroj Revízny Technik vrátane všetkých súvisiacich služieb a funkcionalít;
- **Účet** – používateľský účet vytvorený v aplikácii;
- **Obsah používateľa** – všetky údaje, texty, fotografie, dokumenty a iný obsah, ktorý používateľ vloží do aplikácie;
- **Odborná činnosť** – revízna, kontrolná a súvisiaca odborná činnosť v oblasti elektrotechniky.

1. Základné ustanovenia

Poskytovateľ:

- Obchodné meno: BALLEK SOLUTIONS s. r. o.
- Právna forma: Spol. s r. o.
- Sídlo: Doležalova 3424/15C, 821 04 Bratislava - mestská časť Ružinov
- IČO: 57681104
- DIČ: 2122887360
- Zápis v ORSR: Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č. 200735/B
- E-mail: reviznytechnik@svetrevizii.sk
- Kontaktný e-mail pre podporu: podpora@svetrevizii.sk
- Kontaktný e-mail pre reklamácie: reklamacie@svetrevizii.sk
- Web: www.svetrevizii.sk

Aplikácia Revízny Technik je nástroj určený najmä na vedenie agendy revízií elektrických zariadení, zákazníkov, stretnutí, technických výpočtov, fotodokumentácie, PDF výstupov a súvisiacich odborných podkladov. Prehľad funkcionalít je uvedený v bode 4 týchto Podmienok.

2. Uzatvorenie zmluvného vzťahu

Zmluvný vzťah medzi poskytovateľom a používateľom vzniká najmä:

- registráciou používateľského účtu,
- prihlásením do aplikácie,
- aktiváciou platenej verzie služby, ak je ponúkaná,
- používaním aplikácie po oboznámení sa s týmito podmienkami.

Používateľ vyhlasuje, že údaje zadané pri registrácii sú pravdivé, presné a aktuálne.

Aplikácia je určená výlučne pre podnikateľov. Registráciou a používaním aplikácie používateľ výslovne vyhlasuje, že:

- je podnikateľom v zmysle § 2 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. (Obchodný zákonník), teda osobou, ktorá koná v rámci predmetu svojej obchodnej činnosti, živnosti alebo povolania,
- využíva aplikáciu výlučne na účely súvisiace so svojou podnikateľskou alebo odbornou činnosťou,
- nevystupuje ako spotrebiteľ v zmysle zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa.

Poskytovateľ nie je povinný overovať pravdivosť tohto vyhlásenia. Ak používateľ uvedie nepravdivé vyhlásenie, znáša všetky právne následky z toho vyplývajúce sám.

registráciu alebo ukončiť účet používateľa, ak má dôvodné podozrenie, že aplikáciu využíva ako spotrebiteľ alebo v rozpore s jej účelom.

Neoddeliteľnou súčasťou zmluvného vzťahu je **Zmluva o spracúvaní osobných údajov (DPA)**, ktorá upravuje spracúvanie osobných údajov klientov používateľa v mene používateľa a dopĺňa tieto Podmienky a Ochranu osobných údajov.

3. Používateľský účet a Môj tím

Na využívanie časti funkcionalít môže byť potrebné vytvorenie používateľského účtu.

Používateľ je povinný:

- chrániť svoje prihlasovacie údaje a neprístupniť ich tretím osobám,
- bezodkladne aktualizovať nesprávne alebo neaktuálne údaje,
- používať aplikáciu v súlade s právnymi predpismi, týmito podmienkami a účelom aplikácie,
- zdržať sa konania, ktoré by mohlo ohroziť bezpečnosť alebo dostupnosť služby.

Poskytovateľ nezodpovedá za škodu spôsobenú zneužitím účtu, ak používateľ zanedbal ochranu prihlasovacích údajov alebo svojho zariadenia.

V aplikácii je možné dobrovoľne aktivovať dvojfaktorové overenie (2FA) v Nastaveniach. Používateľ, ktorý 2FA aktivuje, zodpovedá za bezpečné uloženie záchranných kódov a za ochranu prístupu k autentifikačnej aplikácii. V prípade straty zariadenia alebo záchranných kódov môže byť na obnovenie prístupu k účtu vyžadované overenie totožnosti prostredníctvom podpory.

Funkcia Môj tím je súčasťou PRO+ účtu a umožňuje vlastníkovi tímu pridávať ďalších používateľov (členov tímu). Každý člen tímu získava prístup k funkciám zodpovedajúcim PRO počas doby platnosti tímu.

Funkcia Môj tím sa aktivuje individuálne na základe dohody s poskytovateľom. Vlastník tímu zodpovedá za správu členov, ich pozývanie a odstraňovanie.

Záznamy (revízie, zákazníci, revízie spotrebičov a zariadení) zdieľané vlastníkom alebo členmi tímu sú viditeľné všetkým členom daného tímu. Za obsah zdieľaných záznamov zodpovedá používateľ, ktorý zdieľanie aktivoval.

Po uplynutí doby platnosti tímu členovia strácajú prístup k funkciám tímu. Vlastné záznamy jednotlivých používateľov nie sú vymazané.

Vlastník tímu zodpovedá za to, že pozvaní členovia sú oprávnení pracovať s dátami v rámci tímu, a za dodržiavanie príslušných právnych predpisov o ochrane osobných údajov vo vzťahu k zdieľaným údajom zákazníkov.

4. Rozsah služby

Aplikácia môže podľa aktuálnej verzie obsahovať najmä tieto funkcionality:

- správu profilu technika,
- evidenciu zákazníkov,

- evidenciu revízií, meraní, závad, odporúčaní a poznámok,
- generovanie PDF výstupov,
- fotodokumentáciu,
- správu stretnutí,
- synchronizáciu s Google Kalendárom,
- technické kalkulačky a odborné informačné moduly,
- AI asistenta pre odborné použitie,
- hlasové zadávanie textu (diktovanie),
- Bazár technického vybavenia (inzertný modul),
- sprostredkovanie žiadostí o prenájom meracej techniky prostredníctvom tretej strany (Promertech s.r.o.),
- sprostredkovanie žiadostí o kalibráciu meracej techniky prostredníctvom tretej strany (Promertech s.r.o.),
- zálohu údajov na Google Drive,
- funkcie dostupné len pre používateľov PRO/PRO+ účtu.

Poskytovateľ je oprávnený funkcionality aplikácie primerane meniť, dopĺňať, odoberať alebo technicky upravovať.

5. Hlasové zadávanie textu (diktovanie)

Aplikácia obsahuje funkciu hlasového zadávania textu (diktovanie), ktorá umožňuje používateľovi vkladať text do polí formulárov prostredníctvom mikrofónu zariadenia.

Na používanie tejto funkcie udeľuje používateľ oprávnenie na prístup k mikrofónu zariadenia. Používateľ berie na vedomie, že:

- funkcia diktácie je voliteľná a neovplyvňuje ostatné funkcie aplikácie,
- hlasový vstup je spracúvaný prostredníctvom rozhrania operačného systému zariadenia (Android alebo iOS) a príslušných systémových služieb rozpoznávania reči,
- poskytovateľ aplikácie nezaznamenáva, neukladá ani ďalej nespracúva zvukové záznamy vstupov; audio dáta sú spracúvané priamo na zariadení alebo prostredníctvom rozpoznávacej služby operačného systému,
- rozpoznávanie reči môže závisieť od podmienok použitých systémových alebo cloudových služieb operačného systému (napr. Google Speech Recognition na Androide alebo Apple Speech Recognition na iOS),
- výsledný rozpoznávaný text vkladá aplikácia do príslušného poľa formulára; za správnosť rozpoznania a obsahu vloženého textu zodpovedá výlučne používateľ.

Používateľ môže prístup k mikrofónu kedykoľvek odobrať v nastaveniach zariadenia.

6. Freemium, PRO a PRO+ režim

Aplikácia môže byť poskytovaná vo viacerých režimoch, najmä ako:

- freemium účet s obmedzeným rozsahom funkcií,
- PRO účet s rozšíreným rozsahom funkcií,
- PRO+ účet s plným rozsahom funkcií vrátane správy tímu a pokročilých funkcií.

Rozsah funkcií dostupných pre konkrétny typ účtu určuje aktuálna verzia aplikácie.

Ak používateľ prejde z PRO alebo PRO+ účtu na nižší typ účtu, aplikácia môže obmedziť možnosť vytvárať alebo meniť niektoré dáta, pričom už existujúce údaje môžu zostať prístupné aspoň na čítanie podľa

aktuálneho nastavenia služby.

7. Cena a predplatné

Ak je PRO/PRO+ verzia poskytovaná za odplatu, cena je uvedená priamo v aplikácii alebo v príslušnom obchode s aplikáciami.

Všetky ceny sú uvedené vrátane DPH v sadzbe 23 % v súlade s platnými predpismi. Prevádzkovateľ je platcom DPH.

Zakúpením predplatného PRO alebo PRO+ používateľ berie na vedomie, že ide o digitálnu službu poskytovanú okamžite po aktivácii. Používateľ výslovne súhlasí s okamžitým začatím poskytovania služby a potvrdzuje, že bol informovaný o tom, že týmto súhlasom stráca právo na odstúpenie od zmluvy podľa § 19 ods. 1 písm. m) zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov (dodanie digitálneho obsahu dodávaného inak ako na hmotnom nosiči). Zaplatené predplatné je nevratné.

Poskytovateľ môže novým používateľom, ktorí doteraz neuhradili žiadne predplatné, ponúknuť skúšobné obdobie (trial) v trvaní 7 dní. Skúšobné obdobie sa poskytuje len raz, vzťahuje sa na mesačné aj ročné plány PRO/PRO+ podľa aktuálnej ponuky v aplikácii a nie je k dispozícii používateľom, ktorí už využili akýkoľvek iný bonus (napr. promo kód alebo newsletter). Poskytovateľ si vyhradzuje právo ponúknuť skúšobné obdobie kedykoľvek podľa vlastného uváženia, prípadne ho obmedziť alebo neposkytnúť. Počas skúšobného obdobia má používateľ prístup k funkciám PRO/PRO+ bez účtovania poplatku. Používateľ je povinný pri aktivácii skúšobného obdobia uviesť platobné prostriedky; počas skúšobného obdobia sa z nich nevykonáva žiadny výber. Po uplynutí skúšobného obdobia sa predplatné automaticky aktivuje a začne sa účtovať podľa zvoleného plánu, pokiaľ používateľ predplatné pred skončením skúšobného obdobia nezruší. Ak platba po skončení skúšobného obdobia zlyhá, prístup k platenej verzii sa môže obmedziť.

Ak je predplatné realizované prostredníctvom Google Play, App Store alebo iného distribučného kanála, platia zároveň podmienky daného prevádzkovateľa platformy.

Pri predplatnom môže platiť najmä, že:

- predplatné sa obnovuje automaticky, ak ho používateľ včas nezruší,
- správu predplatného vykonáva používateľ cez svoj účet v príslušnom obchode,
- storno, refundácie a fakturácia sa spravujú podľa pravidiel danej platformy, ak osobitný právny predpis neustanovuje inak.

8. Odborný charakter aplikácie

Aplikácia je určená ako pracovný a podporný nástroj pre oblasť elektrotechniky a revízií elektrických zariadení. Používateľ berie na vedomie, že:

- aplikácia nenahrádza odbornú spôsobilosť, odborný úsudok ani zákonné povinnosti revízneho technika,
- používateľ je výlučne zodpovedný za správnosť údajov, ktoré do aplikácie vloží,
- používateľ je výlučne zodpovedný za obsah výstupov, revíznych správ, meraní, odporúčaní, záverov a fotografií,
- technické výpočty, odporúčania, šablóny textov a AI odpovede majú podporný charakter a používateľ ich musí odborne preveriť pred použitím v praxi.

Povaha aplikácie, jej výstupov a rozsah zodpovednosti poskytovateľa sú podrobnejšie upravené v dokumente **Vyhlásenie o vylúčení zodpovednosti**, ktorý je súčasťou Právnych informácií v aplikácii.

9. Obsah používateľa

Používateľ môže do aplikácie ukladať vlastný obsah, najmä:

- osobné a firemné údaje,
- údaje o zákazníkoch,
- údaje o revíziách a meraniach,
- fotodokumentáciu,
- textové poznámky,
- kalendárové údaje,
- inzeráty v Bazári technického vybavenia.

Používateľ vyhlasuje, že je oprávnený takýto obsah do aplikácie vložiť a spracúvať ho.

Používateľ nesmie do aplikácie ukladať obsah, ktorý:

- je v rozpore s právnym poriadkom,
- zasahuje do práv tretích osôb,
- obsahuje škodný kód alebo predstavuje bezpečnostné riziko,
- porušuje povinnosti ochrany osobných údajov alebo mlčanlivosti.

10. Integrácie tretích strán

Aplikácia môže využívať služby tretích strán, najmä:

- Firebase Authentication,
- Cloud Firestore,
- Firebase Storage,
- Cloud Functions,
- Firebase AI,
- Google Sign-In,
- Google Kalendár,
- distribučné a platobné mechanizmy obchodu s aplikáciami.

Použitie týchto služieb sa môže riadiť aj podmienkami príslušných tretích strán.

11. Duševné vlastníctvo

Aplikácia, jej technické riešenie, grafické rozhranie, databázová štruktúra, texty, šablóny, značky a ďalšie súčasti sú chránené príslušnými právami duševného vlastníctva.

Používateľ nie je oprávnený bez predchádzajúceho súhlasu poskytovateľa najmä:

- kopírovať, rozširovať alebo verejne sprístupňovať aplikáciu alebo jej časť inak než v rozsahu bežného používania,
- vykonávať spätnú analýzu, obchádzať technické obmedzenia alebo neoprávnene zasahovať do aplikácie,
- používať obsah aplikácie spôsobom, ktorý porušuje práva poskytovateľa alebo tretích osôb.

12. Obmedzenie zodpovednosti

V maximálnom rozsahu dovolenom právnym poriadkom poskytovateľ nezodpovedá za:

- nesprávne alebo neúplné údaje vložené používateľom,
- nesprávne odborné závery používateľa,
- škodu vzniknutú použitím neoverených výpočtov, odporúčaní alebo AI výstupov bez odbornej kontroly,
- výpadky služby, chyby tretích strán alebo dočasnú nedostupnosť aplikácie,

- stratu dát spôsobenú poruchou zariadenia, stratou pripojenia, chybou synchronizácie alebo zásahom tretej osoby,
- škodu spôsobenú neoprávneným prístupom k účtu v dôsledku nedostatočného zabezpečenia zo strany používateľa.

Ak právny predpis neustanovuje inak, celková zodpovednosť poskytovateľa je obmedzená do výšky ceny, ktorú používateľ zaplatil za službu za posledných 12 mesiacov pred vznikom škody.

Obmedzenie a vylúčenie zodpovednosti podľa tohto bodu sa neuplatní v rozsahu, v ktorom to právny poriadok vylučuje, najmä pri úmyselnom konaní, hrubej nedbanlivosti, spôsobení škody na živote alebo zdraví a pri zodpovednosti vyplývajúcej zo spotrebiteľských práv alebo z osobitných právnych predpisov.

13. Dostupnosť služby

Poskytovateľ sa snaží zabezpečiť nepretržitú dostupnosť aplikácie, avšak nezaručuje neprerušenu dostupnosť služby. Poskytovateľ je oprávnený dočasne obmedziť dostupnosť aplikácie z dôvodu údržby, aktualizácií, bezpečnostných opatrení alebo okolností mimo jeho kontroly (výpadok služieb tretích strán, vyššia moc). Poskytovateľ nezodpovedá za škodu vzniknutú dočasnou nedostupnosťou služby.

14. Offline režim a synchronizácia

Aplikácia môže fungovať v offline režime. Používateľ berie na vedomie, že:

- časť údajov môže byť dočasne uložená len lokálne v zariadení,
- synchronizácia do cloudového úložiska môže prebehnúť až po obnovení internetového pripojenia,
- pri strate zariadenia, poškodení zariadenia, vymazaní aplikácie alebo zlyhaní synchronizácie môže dôjsť k strate neodoslaných údajov,
- používateľ je povinný primerane kontrolovať, či sa dôležité údaje správne uložili a synchronizovali.

15. Pozastavenie alebo ukončenie účtu

Poskytovateľ môže primerane obmedziť alebo ukončiť prístup používateľa k službe najmä vtedy, ak:

- používateľ porušuje tieto podmienky,
- používa aplikáciu nezákonným alebo zneužívajúcim spôsobom,
- ohrozuje bezpečnosť služby alebo tretích osôb,
- je to potrebné z technických, bezpečnostných alebo právnych dôvodov.

Používateľ môže prestať službu používať kedykoľvek a môže požiadať o zrušenie účtu podľa aktuálne dostupných možností aplikácie alebo podpory.

Ak aplikácia poskytuje funkciu trvalého vymazania účtu, platí najmä, že:

- vymazanie je neobnoviteľné (hard delete),
- pred vymazaním môže byť vyžadované opätovné overenie identity zadaním hesla (a prípadne dvojfaktorové overenie, ak je aktivované),
- vymazanie je možné len pri aktívnom internetovom pripojení,
- pred vymazaním účtu s aktívnym predplatným je používateľ povinný najprv zrušiť predplatné v príslušnom obchode (napr. Google Play),
- po úspešnom vymazaní sa odstránené dáta nedajú obnoviť.

16. Reklamácie a podpora

Otázky, podnety a reklamácie môže používateľ uplatniť na týchto kontaktoch:

- e-mail: reklamacie@svetrevizii.sk
 - adresa: BALLEK SOLUTIONS s. r. o., Doležalova 3424/15C, 821 04 Bratislava - mestská časť Ružinov
- Poskytovateľ vybaví reklamáciu alebo podnet v primeranej lehote podľa ich povahy a podľa príslušných právnych predpisov.

17. Zmeny podmienok

Poskytovateľ je oprávnený tieto podmienky primerane meniť, najmä pri:

- zmene funkcionality aplikácie,
- legislatívnej zmene,
- zmene obchodného modelu,
- zmene technického riešenia alebo použitých služieb tretích strán.

Aktuálne znenie podmienok je dostupné v aplikácii. Pokračovanie v používaní aplikácie po zverejnení zmeny znamená súhlas s novým znením, ak právny predpis nevyžaduje iný postup.

18. Zmeny cien

Poskytovateľ je oprávnený zmeniť cenu predplatného. O zmene ceny bude používateľ informovaný najmenej 30 dní vopred prostredníctvom oznámenia v aplikácii alebo e-mailom. Ak používateľ so zmenou ceny nesúhlasí, je oprávnený predplátne pred účinnosťou zmeny zrušiť. Pokračovanie v používaní predplatnej verzie po účinnosti zmeny sa považuje za súhlas s novou cenou.

19. Vyššia moc

Poskytovateľ nezodpovedá za nesplnenie alebo oneskorené splnenie povinností spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť (vyššia moc), najmä prírodnými katastrofami, kybernetickými útokmi, výpadkami infraštruktúry tretích strán, pandémiami alebo legislatívnymi zmenami.

20. Sprostredkovanie prenájmu meracej techniky

Aplikácia obsahuje funkciu „Požičovňa prístrojov“, ktorá umožňuje používateľovi odoslať žiadosť o prenájom odbornej meracej techniky.

Poskytovateľ aplikácie (BALLEK SOLUTIONS s. r. o.) v súvislosti s touto funkciou vystupuje **výlučne ako sprostredkovateľ**. Samotný prenájom meracej techniky zabezpečuje nezávislá tretia strana:

- **Promertech s.r.o.** – prevádzkovateľ požičovne, dostupný na promertech.sk

Používateľ berie na vedomie, že:

- odoslaním žiadosti prostredníctvom aplikácie nevzniká zmluva o prenájme s poskytovateľom aplikácie, ale záväzný vzťah vzniká výlučne medzi používateľom a spoločnosťou Promertech s.r.o. na základe jej vlastných podmienok,
- ceny, zálohy, dostupnosť prístrojov a podmienky prenájmu určuje výlučne Promertech s.r.o. a môžu sa zmeniť bez predchádzajúceho upozornenia zo strany poskytovateľa aplikácie,
- platby (záloha, nájomné) prebiehajú priamo medzi používateľom a Promertech s.r.o., nie cez aplikáciu,
- poskytovateľ aplikácie nezodpovedá za škodu, stratu, poruchu prístroja, nesplnenie alebo vadné splnenie zmluvných povinností zo strany Promertech s.r.o.,
- reklamácie a spory týkajúce sa samotného prenájmu je používateľ povinný uplatňovať priamo voči

Promertech s.r.o.,

- aplikácia slúži len na zaslanie nezáväznej dopytu – Promertech s.r.o. kontaktuje používateľa s potvrdením a ďalšími pokynmi.

PRO používateľa môžu mať nárok na zľavu z ceny prenájmu podľa aktuálnej ponuky Promertech s.r.o.

Poskytovateľ aplikácie nezaručuje dostupnosť tejto zľavy.

21. Sprostredkovanie kalibrácií meracej techniky

Aplikácia umožňuje používateľovi odoslať žiadosť o vykonanie kalibrácie vlastného meracieho prístroja prostredníctvom kontaktného e-mailu kalibracie@svetrevizii.sk.

Poskytovateľ aplikácie (BALLEK SOLUTIONS s. r. o.) v súvislosti s touto funkciou vystupuje **výlučne ako sprostredkovateľ**. Samotné kalibrácie sú vykonávané nezávislou treťou stranou:

- **Promertech s.r.o.** – dostupný na promertech.sk

Používateľ berie na vedomie, že:

- odoslaním žiadosti o kalibráciu prostredníctvom aplikácie nevzniká zmluva o kalibrácii s poskytovateľom aplikácie – záväzný zmluvný vzťah vzniká výlučne medzi používateľom a spoločnosťou Promertech s.r.o.,
- ceny kalibrácií, predpokladané doby vykonania a dostupnosť termínov určuje výlučne Promertech s.r.o. a môžu sa zmeniť bez predchádzajúceho upozornenia zo strany poskytovateľa aplikácie,
- po prijatí žiadosti zašle Promertech s.r.o. používateľovi cenovú ponuku a predpokladanú dobu trvania kalibrácie – odoslanie žiadosti ešte neznamena záväzné objednanie služby,
- platby za kalibrácie prebiehajú priamo medzi používateľom a Promertech s.r.o., nie prostredníctvom aplikácie,
- poskytovateľ aplikácie nezodpovedá za škodu, omeškanie, nesprávne vykonanie kalibrácie ani za nesplnenie zmluvných povinností zo strany Promertech s.r.o.,
- reklamácie a spory týkajúce sa vykonaných kalibrácií je používateľ povinný uplatňovať priamo voči Promertech s.r.o.

22. Bazár technického vybavenia

Aplikácia obsahuje modul Bazár, ktorý umožňuje používateľom inzerovať predaj alebo výmenu technického vybavenia (meracie prístroje, literatúra, OOPP, náhradné diely a iné).

Používateľ berie na vedomie, že:

- inzerát pred zverejnením podlieha schváleniu administrátorom,
- inzerát je platný 30 dní od schválenia; po uplynutí tejto doby sa automaticky odstráni,
- kontakt medzi kupujúcim a predajcom prebieha mimo aplikácie (telefón, e-mail),
- poskytovateľ je len technickým sprostredkovateľom inzercie a nie je účastníkom obchodného vzťahu medzi používateľom-predajcom a kupujúcim,
- poskytovateľ nezodpovedá za pravdivosť obsahu inzerátov, stav inzerovaného tovaru, nového alebo spotrebného, ani za priebeh, plnenie alebo spor z transakcie,
- používateľ je výlučne zodpovedný za obsah svojho inzerátu a za to, že inzerovaný tovar je jeho vlastníctvom alebo je oprávnený ho prediť.

Poskytovateľ je oprávnený odmietnuť schváliť alebo kedykoľvek odstrániť inzerát, ktorý je v rozpore s podmienkami aplikácie, právnymi predpismi alebo ktorých povaha alebo obsah inzercie nezodpovedá účelu modulu.

23. AI asistent

Funkcia AI asistenta poskytuje odpovede generované jazykovým modelom (Google Gemini) a má výlučne informatívny a podporný charakter. Výstupy AI asistenta nie sú odborným posudkom, revíznou správou ani technickým stanoviskom. Poskytovateľ nezodpovedá za správnosť, úplnosť ani aktuálnosť odpovedí AI asistenta. Používateľ je povinný každý výstup odborne posúdiť pred jeho použitím v praxi. Použitie výstupov AI asistenta v revízných správach alebo iných odborných dokumentoch je na výlučnú zodpovednosť používateľa. Spracúvanie údajov pri použití AI asistenta je upravené v dokumente **Ochrana osobných údajov**.

24. Zálohovanie údajov

Zálohovanie na strane poskytovateľa

Údaje používateľa uložené v cloudovom úložisku (Cloud Firestore, Firebase Storage) sú automaticky replikované infraštruktúrou Google Firebase v súlade s jej štandardnými podmienkami. Poskytovateľ nevykonáva samostatné zálohovanie údajov nad rámec toho, čo poskytuje infraštruktúra Google Firebase. Poskytovateľ nezaručuje obnovenie konkrétnych údajov v prípade ich straty, poškodenia alebo neúmyselného vymazania používateľom. Ak dôjde k strate údajov v dôsledku chyby na strane poskytovateľa alebo infraštruktúry, poskytovateľ vynaloží primerané úsilie na ich obnovenie, avšak nezaručuje úplnú obnovu.

Zálohovanie na strane používateľa

Používateľ je zodpovedný za vlastné zálohovanie dôležitých údajov. Aplikácia poskytuje funkcie exportu údajov (PDF, Excel/CSV), ktoré používateľ môže využiť na vytvorenie vlastných záloh. Poskytovateľ odporúča pravidelne exportovať dôležité revízne záznamy a uchovávať ich na bezpečnom mieste mimo aplikácie.

Záloha na Google Drive

Aplikácia ponúka voliteľnú funkciu zálohy údajov do Google Drive. Používateľ si môže vytvoriť šifrovanú kópiu svojich údajov (revízie, zákazníci, cenové ponuky, protokoly, šablóny, fotky a prílohy) a uložiť ju do svojho súkromného priečinka na Google Drive.

Záloha je šifrovaná heslom zvoleným používateľom; bez tohto hesla nie je možné zálohu zobrazíť ani obnoviť. Poskytovateľ nemá prístup k tomuto heslu a nezodpovedá za stratu zálohy v prípade zabudnutia hesla používateľom.

Záloha sa ukladá do Google účtu používateľa a poskytovateľ k nej nemá prístup. Za správu, bezpečnosť a dostupnosť zálohy v Google Drive zodpovedá používateľ. Obnova údajov zo zálohy sa riadi spôsobom zvoleným používateľom (doplnenie chýbajúcich údajov alebo náhrada aktuálnych dát).

Vymazanie údajov

Pri zrušení účtu sú údaje používateľa vymazané v súlade so sekciou 15 týchto podmienok a Zásadami ochrany osobných údajov. Používateľ berie na vedomie, že po vymazaní účtu nie je možné údaje obnoviť. Poskytovateľ odporúča pred zrušením účtu vyexportovať všetky potrebné záznamy.

Lokálne údaje

Časť údajov môže byť dočasne uložená lokálne v zariadení používateľa (offline režim). Za zálohovanie lokálne uložených údajov, ktoré ešte neboli synchronizované do cloudu, zodpovedá výlučne používateľ.

Poskytovateľ nezodpovedá za stratu lokálnych údajov pri strate, poškodení alebo výmene zariadenia.

25. Rozhodné právo a riešenie sporov

Tieto podmienky sa spravujú právnym poriadkom Slovenskej republiky.

Prípadné spory sa budú riešiť pred vecne a miestne príslušnými súdmi Slovenskej republiky, ak kogentné právne predpisy neustanovujú inak.

26. Záverečné ustanovenia

Ak sa niektoré ustanovenie týchto Podmienok stane neplatným, neúčinným alebo nevymáhateľným, nedotýka sa to platnosti a účinnosti ostatných ustanovení. Namiesto neplatného ustanovenia sa použije ustanovenie, ktoré najlepšie zodpovedá účelu pôvodného ustanovenia.

Tieto Podmienky spolu s dokumentmi **Ochrana osobných údajov**, **Vyhlásenie o vylúčení zodpovednosti** a **Zmluva o spracúvaní osobných údajov (DPA)** predstavujú úplnú dohodu medzi poskytovateľom a používateľom o predmete úpravy.

Poskytovateľ je oprávnený previesť práva a povinnosti z týchto Podmienok na tretiu osobu s predchádzajúcim oznámením používateľovi. Používateľ nie je oprávnený previesť svoje práva a povinnosti z týchto Podmienok bez predchádzajúceho písomného súhlasu poskytovateľa.

Neuplatnenie alebo oneskorené uplatnenie akéhokoľvek práva poskytovateľom sa nepovažuje za vzdanie sa tohto práva.

Aktuálne znenie týchto Podmienok je vždy dostupné v aplikácii v sekcii Právne informácie. Rozhodujúce je znenie platné v čase použitia aplikácie.